WOOD YOUR BOX
BOX YOUR MEMORIES

Έντυπο επιστροφής & αλλαγής προϊόντων

Δήλωση υπαναχώρησης από σύμβαση εξ αποστάσεως

Προς: Wood Your Box – ΡΟΙΝΙΩΤΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
Περιφερειακή οδός Ν. Τίρυνθας – Ναυπλίου, Ναύπλιο · ΑΦΜ 138756727

Τηλ.: 698 940 7816
Email: info@woodyourbox.gr

Με το παρόν δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση πώλησης των προϊόντων που αναφέρονται παρακάτω και επιθυμώ:

☐ Επιστροφή χρημάτων ☐ Αλλαγή προϊόντος

1 Στοιχεία πελάτη & παραγγελίας

Ονοματεπώνυμο _____

Διεύθυνση _____

Τηλέφωνο _____ Email _____

Αριθμός παραγγελίας _____ Αρ. απόδειξης / τιμολογίου _____

Ημερομηνία παραγγελίας _____ Ημερομηνία παραλαβής _____

2 Προϊόντα

Κωδικός / περιγραφή προϊόντος	Ποσότητα	Επιστροφή / Αλλαγή	Για αλλαγή: νέος κωδικός, χρώμα, διάσταση
		☐ Επ. ☐ Αλ.	
		☐ Επ. ☐ Αλ.	
		☐ Επ. ☐ Αλ.	
		☐ Επ. ☐ Αλ.	
		☐ Επ. ☐ Αλ.	

3 Λόγος επιστροφής (προαιρετικά)

☐ Άλλαξα γνώμη ☐ Διαφέρει από την περιγραφή ☐ Ελαττωματικό προϊόν
☐ Κατεστραμμένο στη μεταφορά ☐ Λάθος προϊόν ☐ Άλλο

4 Στοιχεία για επιστροφή χρημάτων

Αν πλήρωσες με κάρτα, τα χρήματα επιστρέφονται στην ίδια κάρτα και δεν χρειάζεται να συμπληρώσεις IBAN.

Όνομα δικαιούχου _____ Τράπεζα _____

IBAN G R _

5 Παρατηρήσεις

_____

_____

Ημερομηνία _____ Υπογραφή _____

WOOD YOUR BOX
BOX YOUR MEMORIES

Πώς γίνεται η επιστροφή ή η αλλαγή

Οδηγίες και προϋποθέσεις

Προϋποθέσεις

- Η επιστροφή ή αλλαγή γίνεται **εντός 14 ημερών** από την παραλαβή.
- Ισχύει μόνο για προϊόντα **χωρίς προσωποποίηση**. Τα κουτιά με custom αφιέρωση φτιάχνονται κατά παραγγελία και δεν επιστρέφονται.
- Το προϊόν πρέπει να είναι αχρησιμοποίητο, στην αρχική του κατάσταση και στη συσκευασία του.
- Μέσα στο δέμα βάζεις την απόδειξη αγοράς και αυτό το έντυπο, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο.

Κόστος & επιστροφή χρημάτων

- Η αποστολή γίνεται **μόνο με ACS Courier, με χρέωση παραλήπτη**. Δεν πληρώνεις κάτι τη στιγμή της αποστολής.
- Από το ποσό που σου επιστρέφεται αφαιρούνται **3€** για τα μεταφορικά της επιστροφής.
- Αν η παραγγελία είχε δωρεάν μεταφορικά (άνω των 40€) και μετά την επιστροφή το ποσό πέσει κάτω από το όριο, αφαιρούνται επιπλέον 3€ για την αρχική αποστολή.
- Η επιστροφή χρημάτων ολοκληρώνεται **εντός 7 εργάσιμων ημερών** από την παραλαβή και τον έλεγχο του δέματος.

Βήματα επιστροφής

1. Στείλε μας email στο **info@woodyourbox.gr** ότι θέλεις επιστροφή ή αλλαγή, με τον αριθμό της παραγγελίας σου.
2. Συμπλήρωσε αυτό το έντυπο. Για επιστροφή χρημάτων γράψε τα στοιχεία του λογαριασμού σου· για αλλαγή, τον νέο κωδικό, χρώμα ή διάσταση.
3. Συσκεύασε προσεκτικά το προϊόν στο κουτί του, μαζί με την απόδειξη και το έντυπο.
4. Στείλε το δέμα με ACS Courier με χρέωση παραλήπτη, καλώντας ή πηγαίνοντας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS.
5. Για αλλαγή, κάνε παράλληλα νέα παραγγελία στο e-shop με το προϊόν που θέλεις και γράψε στα σχόλια «προς αλλαγή».

Λάθος ή ελαττωματικό προϊόν; Επικοινώνησε μαζί μας **εντός 3 ημερών** από την παράδοση στο info@woodyourbox.gr ή στο 698 940 7816. Σε αυτή την περίπτωση αναλαμβάνουμε εμείς όλα τα έξοδα αποστολής και την αντικατάσταση.

✂ - - -